

		DOCUMENTOS DEL SGC: POLÍTICAS DE CALIDAD			
		RESPONSABLE:		ANALISTA DE CALIDAD Y SISTEMAS	
REVISIÓN:	02	CÓDIGO:	SGC-GC-0001	SECTOR:	GENERAL
FECHA EMISIÓN:	26/4/2024	SUBSECTOR:	GENERAL	PÁGINAS:	1 / 1

La dirección de Sucesores de Emilio Gross S.R.L, fabricante especializado en la producción de acoplados, semirremolques y carrocerías, reconoce la importancia fundamental de la calidad en el desarrollo de sus actividades y para lograr la satisfacción de sus clientes.

En este sentido, hemos optado por implementar y mantener un sólido sistema de gestión que, en el marco de un crecimiento controlado, sea capaz de mejorar de manera continua el rendimiento de nuestros procesos y de elevar la satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo de manera sistemática con los requisitos acordados con ellos.

Como fabricante de productos móviles de riesgo, Gross declara en su política de calidad tener pleno conocimiento de la relevancia que los aspectos relacionados con la seguridad tienen en sus productos. Actuamos en consecuencia mediante la concientización de nuestro personal, el control constante de nuestros proveedores, automatización y aplicación de tecnología en los procesos productivos, la comunicación efectiva con nuestros clientes y el uso de productos que cumplan con los estándares de seguridad requeridos.

Nuestra organización se centra en la consecución de los siguientes objetivos:

- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Satisfacer los requisitos acordados con nuestros clientes y establecer una comunicación efectiva con ellos.
- Reducir de manera continua los reclamos de clientes por deficiencias en los productos, priorizando aquellas relacionadas con la seguridad.
- Fortalecer la relación con nuestros clientes en los ámbitos técnico, comercial y humano.
- Brindar asistencia a nuestros clientes para lograr el máximo rendimiento de nuestros productos.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes luego de la entrega de nuestros productos por medio de un eficaz servicio postventa.

En este contexto, Gross, fabricante de acoplados, semirremolques y carrocerías, aspira a alcanzar una mejora constante en su sistema de calidad, reflejada en la percepción positiva de nuestros clientes y en el crecimiento sostenido de nuestra empresa.

ELABORÓ	APROBÓ
KATHE	DIGRO